



**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
HOSPITAL UMUM SARAWAK JANUARI HINGGA DISEMBER TAHUN 2020**

BULAN	% MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		
	Kes Kritikal (Zon Merah) Dirawat Dengan Serta Merta	Kes Separa Kritikal (Zon Kuning) Dirawat Dalam Masa 30 Minit	Lain-Lain Kes (Zon Hijau) Akan Dilihat Mengikut Keutamaan Keadaan Pesakit
Januari	100%	86.30%	72.80%
Februari	100%	90.39%	84.37%
Mac	100%	99.16%	84.40%
April	100%	96.22%	98.69%
May	100%	95.94%	98.42%
Jun	100%	90.61%	98.36%
Julai	100%	92.96%	97.19%
Ogos	100%	84.07%	96.27%
September	100%	83.45%	95.94%
Oktober	100%	90.47%	96.60%
November	100%	86.06%	97.66%
Disember	100%	85.76%	96.94%

LAPORAN DISEDIAKAN OLEH: SHARLYN PETER  
PEGAWAI PERUBATAN UD52  
UNIT KUALITI DAN LATIHAN

TARIKH : 11 JANUARI 2021