



**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
HOSPITAL UMUM SARAWAK JANUARI HINGGA JUN TAHUN 2019**

BULAN	%MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		
	Kes kritikal (zon Merah) dirawat dengan serta merta	Kes separa kritikal (Zon Kuning) dirawat dalam masa 20 minit	Lain-Lain kes (Zon Hijau) akan dilihat mengikut keutamaan keadaan pesakit
Januari	100%	94.14%	72.05%
Februari	100%	98.17%	76.32%
Mac	100%	89.94%	82.84%
April	100%	93.10%	90.26%
May	100%	95.87%	92.21%
Jun	100%	91.17%	91.94%
Julai			
August			
September			
Oktober			
November			
Disember			

Laporan disediakan oleh: JOSEPHINE SENOK ANAK ALOYSIUS AMBAS  
JURURAWAT U32  
UNIT KUALITI DAN KESELAMATAN PESAKIT

Tarikh : 01 OGOS 2019