



**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
HOSPITAL UMUM SARAWAK TAHUN 2018**

BULAN	%MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		
	Kes kritikal (zon Merah) dirawat dengan serta merta	Kes separa kritikal (Zon Kuning) dirawat dalam masa 30 minit	Lain-Lain kes (Zon Hijau) akan dilihat mengikut keutamaan keadaan pesakit
Januari	100%	100%	95.73
Februari	100%	100%	94.08
Mac	100%	100%	94.57
April	100%	100%	93.00
May	100%	100%	95.70
Jun	100%	100%	95.17
Julai	100%	100%	93.48
August	100%	100%	100.00
September	100%	100%	100.00
Oktober	100%	100%	100.00
November	100%	100%	100.00
Disember	100%	100%	96.55

Laporan disediakan oleh: JOSEPHINE SENOK ANAK ALOYSIUS AMBAS
JURURAWAT U32
UNIT KUALITI DAN KESELAMATAN PESAKIT

Tarikh : 07 FEBRUARI 2019