



**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
HOSPITAL UMUM SARAWAK TAHUN 2017**

BULAN	%MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		
	Kes kritikal (zon Merah) dirawat dengan serta merta	Kes separa kritikal (Zon Kuning) dirawat dalam masa 30 minit	Lain-Lain kes (Zon Hijau) akan dilihat mengikut keutamaan keadaan pesakit
Januari	100%	100%	96.89%
Februari	100%	100%	94.55%
Mac	100%	100%	95.72%
April	100%	100%	95.55%
May	100%	100%	81.97%
Jun	100%	100%	97.04%
Julai	100%	100%	96.80%
August	100%	100%	96.94%
September	100%	100%	95.71%
Oktober	100%	100%	95.63%
November	100%	100%	95.99%
Disember			

Laporan disediakan oleh: JOSEPHINE SENOK ANAK ALOYSIUS AMBAS
JURURAWAT U32
UNIT KUALITI DAN KESELAMATAN PESAKIT

Tarikh : 19 Disember 2017