



**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
HOSPITAL UMUM SARAWAK TAHUN 2017**

BULAN	%MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		
	Kes kritikal (zon Merah) dirawat dengan serta merta	Kes separa kritikal (Zon Kuning) dirawat dalam masa 30 minit	Lain-Lain kes (Zon Hijau) akan dilihat mengikut keutamaan keadaan pesakit
Januari	100%	100%	96.89%
Februari	100%	100%	94.55%
Mac	100%	100%	95.72%
April	100%	100%	95.55%
May	100%	100%	81.97%
Jun	100%	100%	97.04%
Julai			
August			
September			
Oktober			
November			
Disember			

Laporan disediakan oleh: JOSEPHINE SENOK ANAK ALOYSIUS AMBAS  
JURURAWAT U32  
UNIT KUALITI DAN KESELAMATAN PESAKIT

Tarikh : 17 Ogos 2017