



**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PERKHIDMATAN PERUBATAN KECEMASAN & TRAUMA
HOSPITAL UMUM SARAWAK TAHUN 2016**

| BULAN | PERATUSAN(%) MENERPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN | | |
|-----------|--|--|--|
| | Kes Kritikal (Zon Merah) dirawat dengan serta merta | Kes separa kritikal (Zon Kuning) dirawat dalam masa 30 minit | Lain-lain kes (Zon Hijau) akan dilihat mengikut keutamaan keadaan pesakit |
| Januari | 100% | 99.94% | 92.30% |
| Februari | 100% | 99.93% | 89.07% |
| Mac | 100% | 100% | 94.47% |
| April | 100% | 100% | 95.58 % |
| May | 100% | 100% | 96.41% |
| Jun | 100% | 100% | 95.81% |
| Julai | 100% | 100% | 94.02% |
| Ogos | 100% | 100% | 93.09% |
| September | 100% | 100% | 95.83% |
| Oktober | 100% | 99.87% | 98.09% |
| November | 100% | 100% | 97.84% |
| Disember | | | |

Laporan disediakan oleh: JOSEPHINE SENOK ANAK ALOYSIUS AMBAS

(Jururawat U32KUP)

UNIT KUALITI DAN KESELAMATAN PESAKIT

Tarikh

: 06 Disember 2016